

La presente Política de tratamiento de la información personal, establece los términos, condiciones y finalidades bajo las cuales **CERAMICA SAN LORENZO INDUSTRIAL DE COLOMBIA S.A.S y CERAMICA SAN LORENZO COLOMBIA S.A.S.** (en adelante "CERAMICA SAN LORENZO") efectúan recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y le dan tratamiento a los datos desus clientes, así como las condiciones de seguridad y confidencialidad de dicha información, y establece los procedimientos para que los titularesde los datos puedan ejercer los derechos establecidos bajo las leyes de protección de datos personales.

Identificación del responsable de la información de los clientes:

El responsable del manejo de los datos personales de los clientes es, según el caso:

CERAMICA SAN LORENZO INDUSTRIAL DE COLOMBIA S.A.S, sociedad domiciliada en Sopó, Cundinamarca, cuya dirección es Km 1 Vía Sopó - Canavita, Vereda La Carolina, e-mail sanlorenzo@sanlorenzo.com.co, teléfono (1) 668 4490.

CERAMICA SAN LORENZO COLOMBIA S.A.S., sociedad domiciliada en Cajicá, Cundinamarca, cuya dirección es Cra 5A # 11D - 221 Sur — Oficina 305 Torre 3 Etapa 1 Centro, e-mail sanlorenzo@sanlorenzo.com.co, teléfono (1) 668 4490.

Finalidad del manejo de los datos:

CERAMICA SAN LORENZO, como responsable del manejo de los datos personales de los clientes, los empleará con las finalidades que se indicaa continuación:

- **a)** Atender a los clientes.
- **b)** Promocionar y ofrecer bienes y servicios.
- **c)** Facilitar la comunicación.
- **d)** Realizar estudios de crédito y capacidad de endeudamiento.
- **e)** Realizar reportes de información a la CIFIN.
- **f)** Cumplimiento obligaciones legales o contractuales.
- **g)** Investigación de mercado.
- h) Información y servicios de asistencia técnica.
- **h)** Para otras finalidades tales como desarrollo y mejora de productos, iniciativas comerciales y promocionales, actualización de datos, identificación y prevención de fraude y actividades delictivas.

Tratamiento de los datos por parte de CERAMICA SAN LORENZO y su personal:

CERAMICA SAN LORENZO recopila, almacena y utiliza la información personal de sus clientes únicamente para las finalidades comerciales definidas, y con el fin de apoyar y mejorar su relación con la clientela.

Los empleados de CERAMICA SAN LORENZO son responsables del correcto uso, almacenamiento y transmisión de la información obtenida delos clientes. Dicha información no podrá utilizarse para obtener





ventajas personales ni divulgarse a ninguna otra persona. La información seguirá considerándose confidencial incluso después de que el empleado haya abandonado la empresa, y como tal nunca podrá ser revelada a tercerosni utilizada en interés personal o de terceras partes.

Derechos que le asisten al titular de los datos:

De conformidad con lo establecido en el decreto 1377 de 2013, al titular de los datos le asisten los derechos a conocer, rectificar, actualizar, revocar, suprimir los datos que sobre éste se hayan recogido.

Área responsable y procedimiento para el ejercicio de los derechos de los titulares de la información:

CERAMICA SAN LORENZO se compromete a rectificar, actualizar, revocar o suprimir los datos personales que el titular le solicite. El responsablede la atención de peticiones, consultas y reclamos ante la cual el titular de la información puede ejercer sus derechos es el área de Servicio al Cliente, cuyo correo electrónico es habeasdata@sanlorenzo.com.co

Entrada en vigencia y plazo:

La base de datos de los clientes actuales permanecerá vigente, mientras esta no sea modificada por solicitud expresa de los titulares.

Fabian Angarita Rodriguez

Fabián Angarita Rodríguez Gerente General Cerámica San Lorenzo Colombia S.A.S. y Cerámica San Lorenzo Industrial de Colombia S.A.

MEVIII CACT

